

型号

CM700

中南山

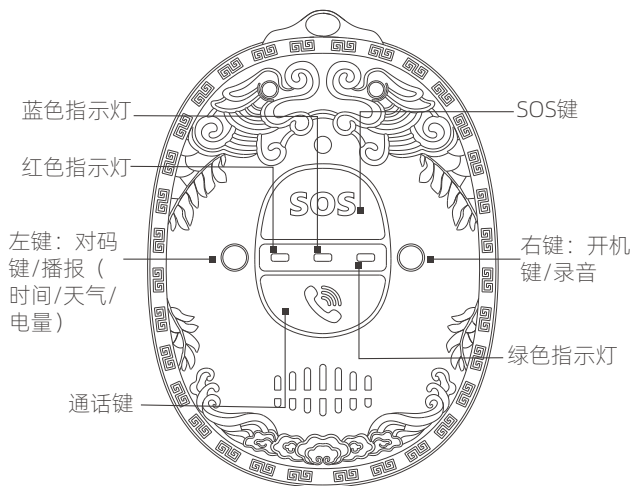
使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请前往官方公众号查看电子版

定位求助器 说明书



中南山定位求助器官方公众号



图片仅供参考

使用前准备

非常感谢您使用深圳市中南山科技有限公司研发生产的定位求助器产品

● 电源适配器需另行购买

1.本产品出厂时不附带电源适配器。为保证设备正常运行及用电安全，所配适配器必须满足以下技术参数，并建议选用具有国家强制性产品认证（CCC）标志的产品：

输入特性：交流电压 100 ~ 240V，50/60Hz，最大输入电流 0.3A

输出特性：直流电压 5V，输出电流 500mA或1A或2A
请勿使用超出此规格或未经认证的适配器，否则可能导致设备损坏或引发安全风险。

2.请将合适的电源适配器连接上USB线及座充，接上电源通电，再将CM700主机放置在座充上，CM700主机左侧的红色指示灯亮起，表示充电进行中。

3.如果在接上电源通电的情形下，将CM700主机放置在座充上，CM700主机左侧的红色指示灯不亮，表示充电工作不正常。请及时断电，并请更换电源适配器。

● SIM卡

设备出厂时已预装内置SIM卡，用户无需自行安装。仅需开机启动设备，即可正常使用。

● 开机

当设备处于关机状态时，两种方法可将其开启：

1.按键开机：长按开机键（右键）开机，直到三个信号灯同时闪烁一次时，表示设备已成功开机。

2.充电开机：将设备放入随附的座式充电器，接通电源后，设备将自动开机。

● 关机

同时长按左键和右键，6秒左右，松开右键，语音提示“关机”。

注意：设备关机状态下，产品的所有功能均无法使用。

● 设备重新启动

同时长按左键和右键，6秒左右，语音提示“系统重新启动，请稍后”。

注意：当发现设备指示灯闪烁异常，或者设备无法正常工作，或者设备充电异常，请将设备进行重新启动。

△ 故障排查：设备无法开机或充电

如遇设备无法开机或无法充电，请按以下处理：

1. 清洁触点：使用干燥的软布轻轻擦拭设备和充电座上的镀金顶针接触点，去除污渍或氧化层，然后将设备重新放入充电座，确保接触良好。
2. 长时间充电激活：可能设备电量过低需要持续充电10分钟左右，左侧红色指示灯才会亮起，待设备充满电后（红色指示灯灭），再开机使用。

启动小程序APP

正式使用本产品前，请用监护人的智能手机进入微信应用，关联本产品的微信小程序和公众号。

● 进入小程序

请使用微信扫描下方二维码，进入到中南山定位求助器公众服务号。点击右上角小头像，再点击关注服务号，然后返回，点击服务号底部菜单中的左下角“小程序”入口，即可进入应用主界面。



中南山定位求助器官方公众号

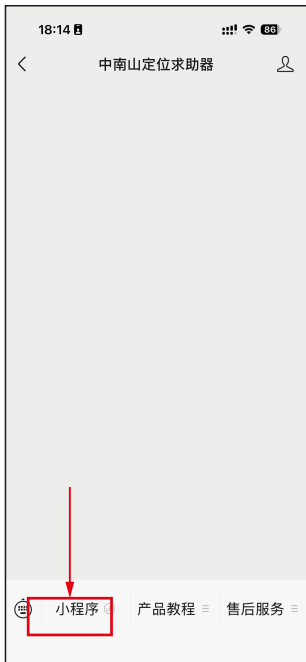
用户也可用微信扫描包装彩盒底部的二维码，或者扫描CM700主机打开电池盖后印在底壳上的二维码，进入中南山定位求助器公众服务号。

● 用户登录

进入小程序后，按照界面提示完成登录操作。首次登录通常需要绑定手机号码，请根据指引获取验证码并完成验证。

注意：

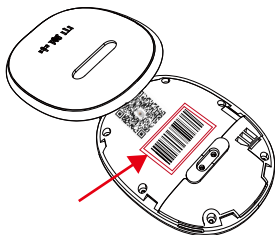
- 1.第一位登记的用户电话号码，系统默认为设备管理者。
- 2.管理者特殊权限：邀请成员，转让管理员，绑定或解绑其他成员。



● 绑定设备

登录成功后，点击首页的“添加设备”按钮，有以下两种方式可以绑定：

1. 扫码绑定：扫描设备机身或彩盒包装上的IMEI条码。
2. 手动输入：输入设备IMEI码（设备机身或彩盒上均有标注）。



位于设备机身上的IMEI码



● 家庭成员账号添加

1.管理员机制：第一个成功绑定该设备的用户自动成为管理员，拥有授权其他成员绑定设备的权限。

2.添加流程：其他家庭成员绑定时，需要输入管理员手机号中间4位数验证。管理员在“绑定审批”审核后，该成员即可完成绑定。

3.异常处理：如果您是首次绑定该设备，却仍收到“需要管理员授权”的提示，说明设备可能已被其他账号绑定，请联系中南山官方服务号协助处理。

注意：一个设备支持被多个家庭成员同时绑定，方便多位监护人共同关注设备状态。

小程序功能介绍

● 添加设备

进入到小程序页面，点击下方右下角更多图标进入到管理页面。最上方会显示设备的绑定信息，包含绑定设备用户所设置的名称、设备的设备码（IMEI号）、设备当前的电量、设备身份二维码等信息。

最上方的活动栏向左滑动，出现添加设备的选项。点击添加设备，用户可以添加多台设备到小程序管理端进行管理操作。

注意：当用户添加了多台设备时，建议对不同的设备取不同的名称。对某台设备的管理设置或操作，需先选定对应的设备名称。

● 联系生产厂家

用户遇到设备操作问题或售后问题，请通过中南山官方服务号或小程序的在线客服或深圳市中南山科技有限公司的官方网站（www.cccsm.cn），及时反馈所遇到的问题，我们将尽快为您解决。

●充值续费

1.本设备内置4G通信SIM卡，配置GPS模块和433通信模块，设备与服务器之间及设备与家庭成员之间的通话等使用功能，均需数据流量，所以需要用户按年充值续费。

注意：设备使用期到期不续费，小程序与设备间的数据链接将中断，设备与家庭成员的手机数据链接将中断，6个月后依然未续费，设备内的SIM卡将失效，重新激活需要联系在线客服。

2.用户可查询设备充值记录、设备服务到期日期、设备立即充值等操作信息

●家庭成员

1.管理员对家庭成员进行管理操作。可以邀请成员，也可以将管理员身份转让给其他家庭成员。当其他家庭成员绑定设备时，对该家庭成员的绑定进行审批，管理员审批通过后，该成员才能成为设备的家庭成员。

2.解绑已绑定成员，需要管理员操作才能完成。

注意：家庭成员登记录入时，排序请特别注意。第一至第五排位的家庭成员，系统默认为监护人联系人。当用户按下SOS时，排位第一至第五的家庭成员会收到求助通知和求助电话，其他家庭成员不会收到求助通知和求助电话。家庭成员第一至第五的排位可以在小程序端调整。

●备忘提醒

1.所有的绑定成员均可操作。对设备使用者设定备忘提醒。

2.备忘提醒可以设置时间、周期及提醒的文字内容。

3.备忘提醒可以多条，通过页面下方新增备忘提醒增加。

●自动接听

选择开启，设备收到来电时会自动接听；选择关闭，设备收到来电时用户需按电话键（下键）进行接听。

● 音量设置

对设备来电及通话时的音量大小进行设定。选项包括：超大音量（最大音量），正常音量，较小音量。

● 通知管理

1.微信授权设置：接收通知选择打开；围栏进出通知选择接收并提醒；SOS紧急呼叫求助通知选择接收并提醒；低电压报警提醒选择接收并提醒。

2.位置信息选择使用小程序时允许。

3.语音、视频通话提醒选择将设备打开。

注意：微信授权设置必须按上述选择操作，否则设备不能接收及时通知，会对设备使用者的及时求助产生重大影响。

● 定位功能

1.在小程序页面，点击下方导航栏左下角定位图标，进入定位页面。下方将显示设备的名称，当前日期，设备的当前电量。

2.点击更新图标，会看到红色的圆形图标显示在地图中，表示设备当前所处的位置。

3.点击设置，可对地图显示方式做出设定。打开卫星地图，地图显示卫星图像；关闭卫星地图，地图显示平面标注。

4.点击导航，地图上显示设备所处的位置信息，家庭成员可直接在此页面按导航，依据提示，导航到设备所处的位置。

5.点击足迹，此页面可以查找设备历史轨迹，包括前天、昨天、今天及系统记录到的以前历史轨迹。

6.点击围栏，此页面围栏指电子围栏。用户可为设备设定一个或多个电子围栏。围栏的添加设定，在地图上取点，然后选取围栏的半径，并对这个围栏取一个名称保存，围栏设定成功。

注意：设定围栏时，使用的手机请打开手机定位，有利于查找当前位置，也有利于查找当前WIFI名称。

● 通话功能

家庭成员向设备发起通话功能，请使用微信小程序（在微信小程序搜索 中南山定位求助器），在小程序页面点击下方中间电话图标，如果用户关联了多台设备，请选择需要拨打电话的设备名称，点击下方电话图标，电话会立即拨打。

设备主要功能介绍

设备正常工作状态时右边绿色指示灯会闪烁。若指示灯没有闪烁，请按设备右键对设备进行开机。

SOS求助功能

● 启动SOS求助

1.在紧急情况下，长按SOS键约3秒，设备将启动SOS求助流程：

设备会向小程序设定的第一至第五排位的家庭成员发送SOS求助通知。

设备按预设顺序依次呼叫监护人（第一监护人→第二监护人→第三监护人→第四监护人→第五监护人），每呼叫一位监护人时，设备会播报“紧急呼叫【昵称,比如大女儿】”

2.若当前监护人未接听语音电话，设备将自动转呼下一位监护人。

● 取消SOS报警求助

在SOS求助启动后，再次长按SOS键，即可取消SOS求助程序，设备恢复正常待机状态。

通话功能

● 拨打语音电话

长按通话键，进入家庭成员选择模式，设备播报当前选中的联系人。再按一次通话键切换到下一个家庭成员，再按一次通话键切换到下一个家庭成员，选中后稍等片刻，设备会自动呼叫选中的联系人家庭成员。

● 昵称设置

所有监护人家庭成员的昵称需通过微信小程序，每一个成员在“家庭成员管理”页面进行编辑和保存，设备将自动同步更新。

注意：家庭成员的昵称设置最好是采用设备使用者能分辨的名称。

● 接听来电语音电话

设备接听收到来电提醒时语音电话，单击通话键即可接听。

注意：如果小程序“自动接听”功能是“开启”状态，则设备会自动接听来电。

● 挂断通话

通话进行中，短按一次通话键即可挂断当前通话。

● 音量调节

通话过程中，可调节通话音量：

- 1.增大音量：短按一次右键，每按一次音量提高一级。
- 2.减小音量：短按一次左键，每按一次音量降低一级。

语音播报功能

本功能用于报时/报天气/电量播报。

● 报时/报天气/电量播报

在待机状态下，长按一次左键，设备将自动播报当前时间、所在地天气信息（需网络连接支持）和当前电池剩余电量（如“电量百分之八十”），方便用户及时了解电量情况。

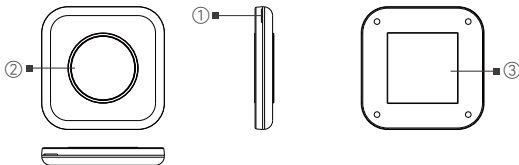
录音留言功能

用于设备端快速录制语音并本机保存。

● 启动录音和回放

1. 录音，长按右键，听到“开始录音”的提示语后，即可录音。若要结束录音再按一次右键，听到“录音结束”，则表示录音完成。
2. 回放录音，长按右键+通话键，会自动回放最新的录音。

对码配对功能



● 配对呼叫开关

首次使用或需要添加新的呼叫开关时，请按以下步骤操作：

1. 长按设备上的左键（对码键）10秒左右，设备蓝灯长亮表示设备“已进入配对模式”。
2. 按压呼叫开关上的橙色按键进行对码，设备蓝灯双闪表示配对成功。
3. 配对成功后，再次按压呼叫开关上的橙色按键会触发SOS报警。

温馨提示:

1. 按压呼叫开关上的橙色按键(②)之后会有2颗红灯亮起3-5秒, 如果红灯亮度明显变暗, 请及时更换呼叫开关里面的纽扣电池, 把遥控开关的底盖拆开 (拆开遥控开关盖子扣手位①) 可以自行更换2032的纽扣电池。
2. 撕开贴纸胶(③), 可以在家里任何位置做固定使用。

指示灯状态说明

指示灯状态	指示灯颜色	状态含义
闪烁 (5秒/次)	红色	电池电量低 (低于20%)
长亮	红色	正在充电
长亮	蓝色	对码模式已开启 (等待配对)
闪烁 (1秒/次)	蓝色	设备已离线 (网络连接断开)
闪烁 (5秒/次)	绿色	设备正常待机, 工作状态良好
长亮	绿色	录音功能进行

重要提醒

●重要提醒：开启语音/视频通话

1.首次授权：设备绑定成功后，请参考下图，点击“去授权”。系统会自动弹出权限请求窗口，提示“为[SOS设备]开启语音、视频通话提醒”。请务必点击“允许”。此权限是进行双向语音/视频通话的必要条件，若不开启，将无法正常接听或拨打语音/视频通话。

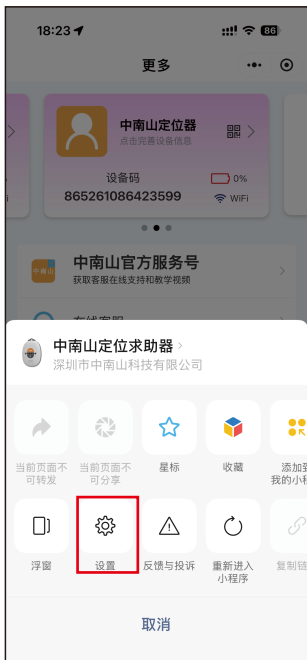




2.手动开启：若首次弹窗时误点了“拒绝”，或未出现弹窗，请按以下步骤手动开启：

- ①进入小程序首页，点击右上角的“...”图标；
- ②在弹出的菜单中选择“设置”；
- ③在设置页面中找到“语音、视频通话提醒”选项，将其开启

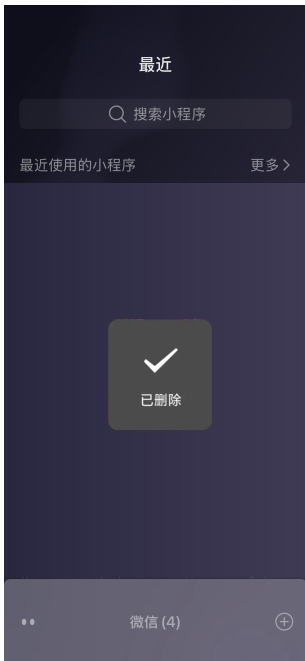
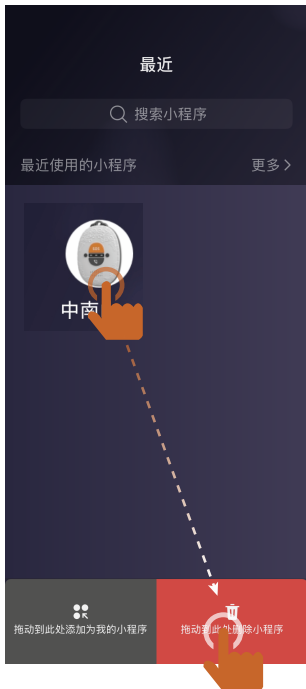
。



3.如果上述操作依然不能成功授权，小程序APP地图页还是提示“设备语音通话授权失败，请前往设置页开启”。请执行以下操作：

①在微信下拉[最近使用的小程序]列表，将中南山定位求助器小程序删除，

②微信扫码进入中南山定位求助器公众号，启动小程序，
③看到语音、视频通话提醒弹窗，请点击允许，完成授权操作。



故障排除

如遇设备无法正常工作，请按以下步骤逐一排查：

- 确认设备已开机

检查设备是否处于开机状态（观察指示灯）。

- 确认设备已连接网络

设备需保持网络连接才能正常上传数据、接收指令。请检查设备信号强度，若显示无网络，请移至信号良好区域。绿灯闪烁才表示网络连接。

- 确认流量套餐未过期

若使用蜂窝网络，请在小程序APP中查看套餐到期日期及剩余流量。若套餐已过期或流量用尽，请及时续费。

- 确认卫星信号接收正常（首次使用）

本产品依赖GPS/北斗卫星定位，首次使用时请将设备放置在室外空旷、无遮挡的地方（如阳台、庭院），等待数分钟以完成卫星信号接收。室内或高楼密集区域可能影响定位效果。

售后须知

● 保修期限

用户自购机之日起，可享受终身免费保修服务。设备外观（如外壳磨损、划痕等）不在免费保修范围内。电池保修期限2年。

● 收费维修范围

以下情况不属于免费保修范围，但本公司仍可提供维修服务，并收取相应的材料费及人工费：

1. 因人为因素或保管不当（如跌落、挤压等）导致的损坏；
2. 用户私自拆机、维修、改装，或由未经本公司授权的单位
3. 购机后因运输不当或因不可抗拒因素（如水灾、火灾、雷击、地震等）造成的损坏。

● 免责声明

因运营商网络政策调整或国家政策变更，导致设备无法与平台端正常使用的，不属于保修范围，亦不适用退换货政策。

● 解释权

本公司保留对本售后条款的最终解释权。如有变更，恕不另行通知。

注意事项

为保障您的使用安全及产品寿命，请务必注意以下事项：

● **恢复出厂设置：**所有与该账号关联的设备数据（包括历史轨迹等）将被永久删除，无法恢复。操作前请确认重要数据已备份。

● **使用环境：**请将本产品放置于远离火源、高温高热等极端环境的地方，避免阳光暴晒或靠近取暖设备，以防电池过热或外壳变形。

●**小件防误食：**本产品包含小尺寸配件，请妥善保管，避免儿童接触，防止误食引发窒息风险。

●**充电安全：**充电过程中，请勿佩戴或使用本产品。如需使用，请先断开充电线。

●**电池安全：**若发现电池出现严重膨胀、异常发热，请立即停止使用，并联系售后服务中心处理。切勿自行拆卸或继续充电。

包装清单

名称	数量
CM700主机 (内置电池、内置SIM卡)	×1
呼叫开关	×1
充电座	×1
USB充电线	×1
说明书	×1
磁吸固定器	×2
挂绳	×1
CR2032纽扣电池	×1

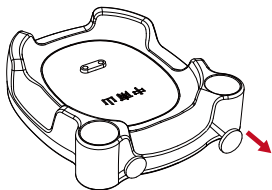
固定器使用方法

本设备配有两套磁吸针以方便用户使用。

磁吸针使用的情形：用户需要将设备固定在衣服或背包或裤头上使用。

● 固定设备到衣物上

- 1.从座充顶部取下钉子；
- 2.将固定器（小塑料件）附带的钉子穿过挂绳配件；
- 3.将钉子尖端刺入衣物，然后扣上固定器，确保挂绳配件牢固附着在衣物表面。



取下座充顶部钉子

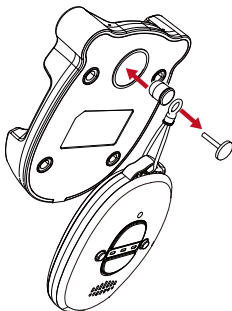


主机固定方法

●拆卸设备

使用座充底部的取扣装置，将其靠近固定器的边缘，轻轻一吸即可分离固定器与钉子，从而取下主机。

注意：请勿用力拉扯设备，以免损坏衣物或固定器。



拆卸磁吸针示意图

合 格 证

● 本产品经检验合格 ●

保修卡（公司保存）

姓 名		联系方式	
购买日期		产品型号	
机身编码			
维修记录			
日 期	故障部件及处理方式	维修人	用户签名

保修卡（用户保存）

姓 名		联系方式	
购买日期		机身编码	
购买地点		产品型号	
家庭住址		邮政编码	

感谢您的使用

中南山

深圳市中南山科技有限公司

售后电话：0755-28373117

售后地址：惠州市惠城区水口街道水青路1号
联东U谷1#厂房9层902

网 址：www.cccsm.cn